

## ショッピングガイド

FAX でのご注文は代金引換(ヤマト運輸のヤマトコレクトサービス)のみとなります

株式会社 ミコヤ香商 FAXNo.03-3373-7651

### 【業者】

ヤマト運輸株式会社(ヤマトコレクトサービス【代金引換決済】)

### 【備考】

大変申し訳ありませんが、代金引換手数料はお客さまのご負担となります。ご了承ください。  
お支払い代金の総合計は、商品代金合計(税込)+送料(税込)+代金引換手数料(税込)となります。  
代金は商品配送時にヤマト運輸株式会社の配送員にお支払いください。

### 【代金引換手数料】

商品代金(税込)+送料(税込)	手数料(税別)
1万円未満	300円
1万~3万円未満	400円
3万~10万円未満	600円
10万~30万円未満	1,000円

## 送料について

ひとつの配送先につき、合計 10,000 円 (税抜) 以上ご注文いただいた場合、送料が 0 円になります。

### 送料料金表

地域	地域詳細	送料(税別)
北海道	北海道	1,200 円
北東北	青森県 岩手県 秋田県	1,100 円
南東北	宮城県 山形県 福島県	1,000 円
関東	茨城県 栃木県 群馬県 埼玉県 千葉県 東京都 神奈川県 山梨県	900 円
信越・北陸・ 中部・関西	新潟県 長野県 富山県 石川県 福井県 岐阜県 静岡県 愛知県 三重県 滋賀県 京都府 大阪府 兵庫県 奈良県 和歌山県	1,000 円
中国	鳥取県 島根県 岡山県 広島県 山口県	1,100 円
四国・九州	徳島県 香川県 愛媛県 高知県 福岡県 佐賀県 長崎県 熊本県 大分県 宮崎県 鹿児島県	1,100 円
沖縄	沖縄県	1,700 円

※クール便につきましては弊社が負担いたしますので、送料は上記価格となります。

※離島・一部地域は追加送料がかかる場合があります。

## 配送について

ヤマト運輸株式会社(クロネコヤマト宅急便)で発送いたします。

### **商品のお届け**

ご注文の確認後、原則 10 日前後でお届けいたします。

お届け日時は発送日の確定後に FAX にてご連絡いたします。

### **配達日時の指定**

注文日から 10 日後以降のご希望のお届け日時を指定できます。商品の在庫が無い場合、または大型連休や年末年始の際には、ご希望のお届け日時にそえない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

#### **【ご指定可能な時間帯】**

- ・午前中
- ・14 時～16 時
- ・16 時～18 時
- ・18 時～20 時
- ・19 時～21 時

※交通事情等により、ご指定のお届け日、お届け時間帯に遅れる場合がございます。予めご了承ください。

※一部地域では時間指定ができない場合もございます。

※各地域で時間の締め切り、取り扱い可能範囲地域などが異なる場合があります。

## 返品・交換について

### **欠陥商品などの返品・交換**

お届けした商品に欠陥があった場合、ご注文された商品と異なっていた場合には、速やかにメールまたはお電話にてご連絡の上、商品到着後 7 日以内に弊社宛てに着払いでご返送下さい。返金または無償交換をさせていただきます。

### **お客さまのご都合による返品・交換**

お客さまのご都合による返品・交換の場合、未開封・未使用の場合に限り、商品到着後 7 日以内にご連絡をいただければお受けいたします。この場合の送料はお客さまのご負担とさせていただきます。

**以下の場合には返品をお受けいたしかねますのでご了承ください。**

- ・商品到着後 8 日以上経過した商品
- ・一度でもご使用になった商品(ただし、初めて使用する際に判明した不良品の場合は除きます)
- ・配送後、お客さまが破損・汚損などをされた商品
- ・出荷当日における商品の交換・変更

## 特定商取引に関する法律に基づく表記

店舗運営会社	株式会社 ミコヤ香商
事業内容	食品香料の輸入・製造・販売
所在地	〒151-0072 東京都渋谷区幡ヶ谷 2-16-1 8F
営業時間	月～金曜 9:00～17:30 土曜 9:00～15:00
定休日	日曜・祝日
Tel	03-3377-3377
Fax	03-3373-7651
E-mail	info@mikoya.co.jp
URL	<a href="https://www.mikoya.co.jp/">https://www.mikoya.co.jp/</a>
注文方法	FAX での注文のみとなります
販売価格	商品ページをご覧ください。
商品代金以外の必要費用	配送料が必要となります(地域により異なります)。また、代金引換の場合は代引手数料が必要になります。
支払方法	ヤマト運輸 代金引換決済のみ
商品の引き渡し時期	ご注文の確認後、原則 10 日前後でお届けいたします。
返品	<p>お届けした商品に欠陥があった場合、ご注文された商品と異なっていた場合には、商品到着後 7 日以内にメール、またはお電話にてご連絡ください。弊社にて送料負担で返品、または交換させていただきます。お客さまのご都合による返品・交換の場合、未開封・未使用の場合に限り、商品到着後 7 日以内にご連絡をいただければお受けいたします。この場合の送料はお客さまのご負担とさせていただきます。</p> <p>◆以下の場合には返品をお受けいたしかねますのでご了承ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・商品到着後 8 日以上経過した商品</li> <li>・一度でもご使用になった商品(ただし、初めて使用する際に判明した不良品の場合は除きます)</li> <li>・配送後、お客さまが破損・汚損などをされた商品</li> </ul>
返品送料	<p>商品に欠陥があった場合、ご注文商品と異なる場合は、当社が送料を負担いたします。</p> <p>※お客さまのご都合による返品・交換の際の送料は、お客さまご自身でのご負担となります。</p>